



## ABBIAMO A CUORE LA VOSTRA VACANZA

SIAMO FORTUNATI...

il nostro hotel, a conduzione familiare, dispone solamente di 27 camere che garantiscono privacy, sicurezza e tranquillità. Situato nella splendida cornice naturale delle Dolomiti di Brenta, Patrimonio dell'Umanità UNESCO, è il luogo ideale per un soggiorno in cui rigenerare corpo, mente e spirito.

Il nostro Parco/giardino di 3000 mq assicura spazio e tranquillità per leggere nella piacevole ombra di un albero, farsi accarezzare dai raggi del sole o semplicemente per riposare in tutta tranquillità.

Il contenuto di questa pagina è in continuo aggiornamento sulla base di quanto indicato dalle linee guida e dai protocolli nazionali e provinciali.

Si precisa pertanto che le comunicazioni ed i servizi dell'hotel potranno subire variazioni in base a nuove indicazioni che saranno imposte.

Vi terremo comunque aggiornati in merito.

ATTUALE AGGIORNAMENTO DEL: 02.08.2020

DOMANDE FREQUENTI

## ARRIVO ED ACCOGLIENZA

### **E' POSSIBILE ANTICIPARE I DOCUMENTI D'IDENTITÀ PRIMA DELL'ARRIVO IN HOTEL ?**

Sì, è possibile. Potrete anticipare via mail foto completa dei documenti d'identità di tutti i componenti della camera prenotata, minori inclusi.

### **COME SI ACCEDE IN HOTEL ?**

Per accedere in hotel è necessaria la mascherina e la stessa dovrà essere indossata in tutte le zone comuni: hall / reception, bar /sale soggiorno e corridoi. All'arrivo alla reception vi saranno date le indicazioni basilari. All'interno dell'hotel troverete la segnaletica con le indicazioni di prevenzione da seguire e postazioni con gel igienizzante per le mani dislocate nelle varie zone comuni.

## PULIZIA

### **PER LA PULIZIA DELLE CAMERE E DEI VARI AMBIENTI COMUNI CHE ACCORTEZZE ADOTTATE ?**

Utilizziamo prodotti specifici per la pulizia e la sanificazione delle camere e dei locali come previsto dalle misure del protocollo d'accoglienza sicura. Questo vi permetterà di trascorrere un soggiorno sereno in ambiente sicuro senza rinunciare all'essenza della vacanza.

Il nostro personale è preparato ed informato sulle procedure da seguire.

### **PER LA PULIZIA E RIORDINO DELLE CAMERE È POSSIBILE NON USUFRUIRE DEL SERVIZIO QUOTIDIANO ?**

Sì è possibile, ma in questo caso per assicurare il cambio della biancheria chiediamo la cortesia di comunicarlo con anticipo entro la sera precedente.

## COME FUNZIONA L'ACCESSO NELLE SALE PER LA PRIMA COLAZIONE E PER I PASTI?

Nella/e sala/e adibite alla somministrazione dei pasti, gli ospiti saranno serviti in sicurezza rispettando le distanze imposte. Certi della vostra comprensione, nelle giornate di maggiore affluenza in hotel, saranno comunicati gli orari per prenotare prima colazione e pasti; in questo caso gli orari d'accesso al ristorante saranno più flessibili.

Per entrare ed uscire dalle sale deve essere indossata la mascherina che può essere tolta una volta seduti al tavolo.

Buffet prima colazione e buffet delle verdure durante la cena: sarà fornito secondo le consuete modalità self-service, con l'obbligo da parte della clientela di utilizzo della mascherina e di guanti monouso messi da noi a disposizione. I guanti andranno sostituiti ad ogni accesso all'area buffet.

Per i pranzi immersi nella natura del nostro territorio è possibile prenotare il packet lunch.

## WELLNESS / SPA E CENTRO ESTETICO

### E' POSSIBILE UTILIZZARE LA SPA?

Per i clienti in formula "Activity" dalle 15:00 alle 19:00 è possibile utilizzare la zona saune e bagni turchi con ingressi molto contingentati e su prenotazione, ad orari prefissati ed a giornate in base ai clienti presenti in Hotel. Se possibile si consiglia di prenotare prima del check-in.

Per i clienti in formula "Basic" si dovrà verificare di giorno in giorno l'eventuale disponibilità di posti. Nel rispetto delle misure di igiene e sicurezza, alla fine di ogni turno effettuiamo la sanificazione degli ambienti.

Ci scusiamo e comprendiamo il disagio che si potrebbe creare, conseguenza purtroppo della difficile situazione del momento.

### E' POSSIBILE UTILIZZARE LA PISCINA E L'IDROMASSAGGIO?

L'utilizzo della piscina mattina e pomeriggio, per adulti e bambini è consentito solamente contingentato e su prenotazione ad orari fissi. Nel rispetto delle regole e per evitare assembramenti, si raccomanda ai genitori/accompagnatori di avere cura di sorvegliare i bambini/ragazzini specie nel riguardo delle norme igienico-comportamentali. Si ricorda che la cuffia è obbligatoria e che prima di entrare nell'acqua di vasca, si dovrà provvedere ad effettuare la doccia presente nella zona piscina con apposito sapone neutro. Come per la SPA, si veda la nota riferita alle due Formule di soggiorno. L'idromassaggio a seguito di protocolli non è utilizzabile.

Siamo certi della vostra comprensione.

### SI POSSONO EFFETTUARE TRATTAMENTI ESTETICI / MASSAGGI E SOLARIUM ?

Certamente sì. Il nostro centro estetico è attivo e funzionante. Si richiede gentilmente di prendere appuntamento con un congruo anticipo oppure di verificare di volta in volta gli orari disponibili per i trattamenti.

## ANIMAZIONE BIMBI

L'animazione per bambini dai 4 ai 10 anni da fine luglio a fine agosto, con probabile proroga fino alla prima settimana di settembre, si svolgerà con riduzione d'orario rispetto al solito ed in base al tempo, preferibilmente all'aperto nel nostro parco giardino, altrimenti nella Tiroler Stube.

In base agli attuali protocolli di sicurezza, la nostra sala giochi interna "Mondo Cartoon" non è utilizzabile.

## INFORMAZIONI GENERALI

### **E' DISPONIBILE EVENTUALE GEL IGIENIZZANTE PER LE MANI ?**

Certamente negli ambienti comuni e nei punti di maggior interesse sono posizionati dispenser con il gel per le mani.

### **IN HOTEL C'È UN REFERENTE COVID ?**

Sì. Ha ricevuto la certificazione che attesta la sua partecipazione al corso dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari UOPSAL e la sua formazione in merito alle misure di prevenzione e protezione.

### **DISPONETE DI MATERIALE CARTACEO: BROCHURE, PIANTINE VARIE, MAPPE, ETC?**

Disponiamo di materiale informativo cartaceo esposto in hotel.

Il vario materiale potrà essere consultato previa igienizzazione delle mani.

Si consiglia all'ospite di trattenere per uso personale il materiale prelevato.

### **VI SONO ATTIVITÀ SUL TERRITORIO ?**

Certamente, sul sito della nostra APT [www.campigliodolomiti.it](http://www.campigliodolomiti.it) potrete trovare tante notizie utili e graziosi spunti ed idee per la vostra vacanza.

Inoltre con la DoloMeetCard, la card territoriale valida dal 28/06 al 06/09, sono state create diverse esperienze che gli ospiti potranno godere appieno nel rispetto delle regole di sicurezza.

I nostri ospiti inoltre potranno partecipare gratuitamente (previa prenotazione alla reception) alle attività del Dolomiti Natural Wellness, dal 04/07 al 06/09.

## **VI ASPETTIAMO.... FAMIGLIA CAOLA**