



ABBIAMO A CUORE LA VOSTRA VACANZA

SIAMO FORTUNATI...

il nostro hotel, a conduzione familiare, dispone solamente di 27 camere che garantiscono privacy, sicurezza e tranquillità. Situato nella splendida cornice naturale delle Dolomiti di Brenta, Patrimonio dell'Umanità UNESCO, è il luogo ideale per un soggiorno in cui rigenerare corpo, mente e spirito.

Il nostro Parco/giardino di 3000 mq assicura spazio e tranquillità per leggere nella piacevole ombra di un albero, farsi accarezzare dai raggi del sole o semplicemente per riposare in tutta tranquillità.

Il contenuto di questa pagina è in continuo aggiornamento sulla base di quanto indicato dalle linee guida e dai protocolli nazionali e provinciali.

Si precisa pertanto che le comunicazioni ed i servizi dell'hotel potranno subire variazioni in base a nuove indicazioni che saranno imposte.

Vi terremo comunque aggiornati in merito.

ATTUALE AGGIORNAMENTO DEL: 17.06.2022.

DOMANDE FREQUENTI

ARRIVO ED ACCOGLIENZA

NOTA PER GREEN PASS

NON è più necessario il Green Pass per accedere in hotel ed alle strutture interne dello stesso.

COME SI ACCEDE IN HOTEL ?

All'arrivo, alla reception vi saranno date le indicazioni basilari. All'interno dell'hotel troverete la segnaletica con le indicazioni di prevenzione da seguire per mantenere le distanze rispetto alle altre persone. Inoltre vi sono postazioni con gel igienizzante per le mani dislocate nelle varie zone comuni.

PULIZIA

PER LA PULIZIA DELLE CAMERE E DEI VARI AMBIENTI COMUNI CHE ACCORTEZZE ADOTTATE ?

Utilizziamo prodotti specifici per la pulizia e la sanificazione delle camere e dei locali come previsto dalle misure del protocollo d'accoglienza sicura. Questo vi permetterà di trascorrere un soggiorno sereno in ambiente sicuro senza rinunciare all'essenza della vacanza.

Il nostro personale è preparato ed informato sulle procedure da seguire.

PER LA PULIZIA E RIORDINO DELLE CAMERE È POSSIBILE NON USUFRUIRE DEL SERVIZIO QUOTIDIANO ?

Sì è possibile, ma in questo caso per assicurare il cambio della biancheria chiediamo la cortesia di comunicarlo con anticipo entro la sera precedente.

COME FUNZIONA L'ACCESSO NELLE SALE PER LA PRIMA COLAZIONE E PER I PASTI?

Nella/e sala/e adibite alla somministrazione dei pasti, gli ospiti saranno serviti in sicurezza rispettando le distanze imposte.

Buffet prima colazione e buffet delle verdure durante la cena: sarà fornito secondo le consuete modalità self-service. Chiediamo gentilmente che i bambini restino al proprio tavolo e vengano serviti dai propri genitori senza recarsi al buffet.

Per i pranzi immersi nella natura del nostro territorio è possibile prenotare il packed lunch.

WELLNESS / SPA E CENTRO ESTETICO

E' POSSIBILE UTILIZZARE LA SPA?

Per adulti **maggioresni** in formula "Activity" dalle 15:00 alle 19:00 è possibile utilizzare la zona saune e bagni turchi con ingressi contingentati onde evitare gli assembramenti, in loco vi saranno comunicate le condizioni.

Per adulti **maggioresni** in formula "Basic" si dovrà verificare di giorno in giorno l'eventuale disponibilità di posti.

Nel rispetto delle misure di igiene e sicurezza, viene effettuata la pulizia e la sanificazione degli ambienti.

E' POSSIBILE UTILIZZARE LA PISCINA E L'IDROMASSAGGIO?

L'utilizzo della zona piscina, mattina (in stagione) e pomeriggio, per adulti e bambini è consentito solamente contingentato onde evitare gli assembramenti, in loco vi saranno comunicate le condizioni. Nel rispetto delle regole si raccomanda ai genitori/accompagnatori di avere cura di sorvegliare i bambini/ragazzini specie nel riguardo delle norme igienico-comportamentali. Si ricorda che la cuffia è obbligatoria e che prima di entrare nell'acqua di vasca, si dovrà provvedere ad effettuare la doccia presente nella zona piscina con apposito sapone neutro.

Come per la SPA, si veda la nota riferita alle due Formule di soggiorno.

SI POSSONO EFFETTUARE TRATTAMENTI ESTETICI / MASSAGGI E SOLARIUM ?

Certamente si. Il nostro centro estetico è attivo e funzionante. Si richiede gentilmente di prendere appuntamento con un congruo anticipo oppure di verificare di volta in volta gli orari disponibili per i trattamenti.

L'animazione per bambini dai 4 ai 10 anni si svolgerà circa da fine giugno ai primi di settembre (dal lunedì al sabato). In attesa dei nuovi protocolli Covid, per il momento si prevede una riduzione d'orario rispetto al solito, comunque nel pomeriggio e la sera dopo cena. A seconda delle condizioni meteo, preferibilmente all'aperto nel nostro parco giardino, altrimenti nella Tiroler Stube.

In attesa di variazione dei protocolli, al momento la nostra sala giochi interna "Mondo Cartoon" non è utilizzabile.

INFORMAZIONI GENERALI

E' DISPONIBILE EVENTUALE GEL IGIENIZZANTE PER LE MANI ?

Certamente negli ambienti comuni e nei punti di maggior interesse sono posizionati dispenser con il gel per le mani.

IN HOTEL C'È UN REFERENTE COVID ?

Sì. Ha ricevuto la certificazione che attesta la sua partecipazione al corso dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari UOPSAL e la sua formazione in merito alle misure di prevenzione e protezione.

DISPONETE DI MATERIALE CARTACEO: BROCHURE, PIANTINE VARIE, MAPPE, ETC?

Disponiamo di materiale informativo cartaceo esposto in hotel.

Si consiglia all'ospite di trattenere per uso personale il materiale prelevato.

VI SONO ATTIVITÀ SUL TERRITORIO ?

Certamente, sul sito della nostra APT www.campigliodolomiti.it potrete trovare tante notizie utili e graziosi spunti ed idee per la vostra vacanza.

Inoltre con la DoloMeetCard, la card territoriale valida da giugno a settembre, sono state create diverse esperienze che gli ospiti potranno godere appieno nel rispetto delle regole di sicurezza.

I nostri ospiti inoltre potranno partecipare gratuitamente, previa prenotazione alla reception, alle attività del DolomitiNaturalWellness (da giugno ad ottobre) ed avere tutte le agevolazioni della Trentino Guest Card.

VI ASPETTIAMO.... FAMIGLIA CAOLA