



## ABBIAMO A CUORE LA VOSTRA VACANZA

SIAMO FORTUNATI...

il nostro hotel, a conduzione familiare, dispone solamente di 27 camere che garantiscono privacy, sicurezza e tranquillità. Situato nella splendida cornice naturale delle Dolomiti di Brenta, Patrimonio dell'Umanità UNESCO, è il luogo ideale per un soggiorno in cui rigenerare corpo, mente e spirito.

Nella stagione invernale oltre allo sci da discesa, è possibile immergersi nella natura anche con escursioni a piedi, con le ciaspole oppure praticando lo sci da fondo o lo sci alpinismo per i più esperti.

*Il contenuto di questa pagina è in continuo aggiornamento sulla base di quanto indicato dalle linee guida e dai protocolli nazionali e provinciali.*

*Si precisa pertanto che le comunicazioni ed i servizi dell'hotel potranno subire variazioni in base a nuove indicazioni che saranno imposte.*

*Vi terremo comunque aggiornati in merito.*

ATTUALE AGGIORNAMENTO DEL: 26.11.2021

DOMANDE FREQUENTI

## ARRIVO ED ACCOGLIENZA

### **E' POSSIBILE ANTICIPARE I DOCUMENTI D'IDENTITÀ PRIMA DELL'ARRIVO IN HOTEL ?**

Sì, è possibile. Potrete anticipare via mail foto completa dei documenti d'identità di tutti i componenti della camera prenotata, minori inclusi.

### **COME SI ACCEDE IN HOTEL ?**

**NOTA GREEN PASS:** il Decreto Legislativo fino al 5 dicembre non prevede l'obbligo di esibire il Green Pass per l'accesso all'Hotel e alla sala ristorante/colazioni. Allo stesso modo non è richiesto per usufruire dei trattamenti estetici e massaggi, mentre vi è l'obbligo per l'utilizzo della piscina e della zona saune (riservate ai maggiorenni), ma dal giorno 6 dicembre al 15 gennaio, sarà necessario anche per accedere in hotel ed a tutte le strutture interne dello stesso. Dopo il 16 gennaio sarà nostra cura dare comunicazioni aggiornate in base alle disposizioni Governative.

Per accedere in hotel è necessaria la mascherina e la stessa dovrà essere indossata in tutte le zone comuni: hall / reception, bar /sale soggiorno e corridoi. All'arrivo alla reception vi saranno date le indicazioni basilari. All'interno dell'hotel troverete la segnaletica con le indicazioni di prevenzione da seguire e postazioni con gel igienizzante per le mani dislocate nelle varie zone comuni.

## PULIZIA

### **PER LA PULIZIA DELLE CAMERE E DEI VARI AMBIENTI COMUNI CHE ACCORTEZZE ADOTTATE ?**

Utilizziamo prodotti specifici per la pulizia e la sanificazione delle camere e dei locali come previsto dalle misure del protocollo d'accoglienza sicura. Questo vi permetterà di trascorrere un soggiorno sereno in ambiente sicuro senza rinunciare all'essenza della vacanza.

Il nostro personale è preparato ed informato sulle procedure da seguire.

### **PER LA PULIZIA E RIORDINO DELLE CAMERE È POSSIBILE NON USUFRUIRE DEL SERVIZIO QUOTIDIANO ?**

Sì è possibile, ma in questo caso per assicurare il cambio della biancheria da bagno chiediamo la cortesia di comunicarlo con anticipo entro la sera precedente.

## COME FUNZIONA L'ACCESSO NELLE SALE PER LA PRIMA COLAZIONE E PER I PASTI?

Nella/e sala/e adibite alla somministrazione dei pasti, gli ospiti saranno serviti in sicurezza rispettando le distanze imposte. Certi della vostra comprensione, nelle giornate di maggiore affluenza in hotel, saranno comunicati gli orari per prenotare prima colazione e pasti; in questo caso gli orari d'accesso al ristorante saranno più flessibili.

Per entrare ed uscire dalle sale deve essere indossata la mascherina che può essere tolta una volta seduti al tavolo.

Buffet prima colazione e buffet delle verdure durante la cena: sarà fornito secondo le consuete modalità self-service, con l'obbligo da parte della clientela di utilizzo della mascherina e di guanti monouso messi da noi a disposizione. I guanti andranno sostituiti ad ogni accesso all'area buffet. Chiediamo gentilmente che i bambini restino al proprio tavolo e vengano serviti dai propri genitori senza recarsi al buffet.

Per i pranzi immersi nella natura del nostro territorio è possibile richiedere e prenotare il packed lunch.

## WELLNESS / SPA E CENTRO ESTETICO

### E' POSSIBILE UTILIZZARE LA SPA E LA PISCINA?

*(chiuso la domenica dal 09/01 al 03/04)*

Attenendoci alle normative e alle restrizioni previste dai protocolli in vigore per la prevenzione da Covid, informiamo che per poter garantire l'ingresso alla SPA ed alla piscina a tutta la clientela, sono previsti turni da 50 minuti a partire dalle 14:30, 15:30, 16:30, 17:30, 18:30.

Per la sola piscina vi è la possibilità anche al mattino di un turno da 50 minuti a partire dalle 10:00 e dalle 11:00.

Nella **piscina** (con obbligo di cuffia, eventualmente in vendita ad Euro 2,50) è consentito l'accesso ad un massimo di 12 persone (tra adulti, ragazzini e bambini) ad ogni turno, mentre l'idromassaggio al momento non è usufruibile.

Nella **zona saune** (solo per maggiorenni) è consentito l'accesso ad un massimo di 10 persone ad ogni turno, distribuiti tra le cabine sauna finlandese, Calidarium, Mediterraneo. Oltre alle tre cabine nella zona saune vi è il percorso Kneipp, docce rivitalizzanti, zona relax e tisanderia.

Durante il soggiorno gli ospiti potranno **prenotare a giorni alterni il turno** della piscina ed il turno della zona saune, **anche l'orario dei giorni prenotati dovrà essere alternato e non fisso**. Una volta in loco, sarà nostra cura informare gli Ospiti di eventuali posti liberi sulla base dello stato delle prenotazioni.

Siamo consapevoli che tali limitazioni possano creare qualche disagio e per questo ci scusiamo fin d'ora. Il nostro intento è quello di garantire il servizio e soddisfare tutta la nostra clientela.

Siamo certi di poter confidare nella vostra comprensione e collaborazione al rispetto di tali disposizioni imposte dalla normativa vigente a tutela di tutti.

### SI POSSONO EFFETTUARE TRATTAMENTI ESTETICI / MASSAGGI E SOLARIUM ?

Certamente sì. Il nostro centro estetico è attivo e funzionante. Si richiede gentilmente di prendere appuntamento con un congruo anticipo oppure di verificare di volta in volta gli orari disponibili per i trattamenti.

## ANIMAZIONE BIMBI

In base agli attuali Protocolli Covid, il servizio di animazione è fattibile per un turno di 2 ore al giorno. Vista anche la preferenza oraria della clientela, si effettuerà il servizio animazione in Hotel per bambini da 4 a 10 anni (circa da Natale a fine marzo) la sera dopo cena dalle ore 20:45 alle ore 22:15. Sempre in base ai protocolli la sala giochi interna "Mondo Cartoon" non è utilizzabile e l'animazione verrà svolta nella "Tiroler Stube".

## INFORMAZIONI GENERALI

### **E' DISPONIBILE EVENTUALE GEL IGIENIZZANTE PER LE MANI ?**

Certamente negli ambienti comuni e nei punti di maggior interesse sono posizionati dispenser con il gel per le mani.

### **IN HOTEL C'È UN REFERENTE COVID ?**

Sì. Ha ricevuto la certificazione che attesta la sua partecipazione al corso dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari UOPSAL e la sua formazione in merito alle misure di prevenzione e protezione.

### **DISPONETE DI MATERIALE CARTACEO: BROCHURE, PIANTINE VARIE, MAPPE, ETC?**

Disponiamo di materiale informativo cartaceo esposto in hotel.

Il vario materiale potrà essere consultato previa igienizzazione delle mani.

Si consiglia all'ospite di trattenere per uso personale il materiale prelevato.

### **DISPONETE DI UN SERVIZIO NAVETTA PER LE FUNIVIE PINZOLO?**

Salvo variazione Protocolli Covid, per gli sciatori e non disponiamo di bus navetta gratuito ad orari fissi da e per la partenza degli impianti delle Funivie di Pinzolo (800 metri), con obbligo di indossare la mascherina a bordo.

### **VI SONO ATTIVITÀ SUL TERRITORIO ?**

Certamente, sul sito della nostra APT [www.campigliodolomiti.it](http://www.campigliodolomiti.it) potrete trovare tante notizie utili e graziosi spunti oltre ad idee per la vostra vacanza.

**VI ASPETTIAMO.... FAMIGLIA CAOLA**